

イベント広場における予約手続き方法変更のご案内

いつも「道の駅」都城 NiQLL（ニクル）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ニクルでは、より多くの皆様に公平かつ計画的に施設をご利用いただくため、令和8年8月1日より（令和9年6月利用分より）、イベント広場の予約方法が現行の「先着制」から「全日程抽選制」に変更いたします。

💡 予約方法・ルール変更のポイント

- ・イベント広場は「全日程（平日・土日祝）抽選制」に変わります。
利用希望日の13ヶ月前に一斉に施設予約システムにて抽選を行います。お申し込みは原則として、「WEB（施設予約システム）」限定となります。 ※詳細な抽選スケジュールは裏面のとおりです。
- ・当選後5日間（※当選日を含む）以内に「当選確定処理」が必須です。
当選メールが届いたら、必ず期間内（当選後）に施設予約システム上で「当選確定（利用する）」の処理を行ってください。 確定処理がない場合は自動的に失効（キャンセル）となります。

📅 イベント広場におけるご予約手続きの4つのステップ

【利用13ヶ月前の1日～15日】 17:00 まで [Step 1] 《仮予約》 抽選の申込	【利用13ヶ月前の20日】 午前10:00 [Step 2] 《抽 選》 当選・落選の発表	【利用13ヶ月前の20日～24日】 [Step 3] 《本予約(当選確定処理)》 マイページ画面にて確定処理	【利用13ヶ月前の25日～】 [Step 4] 《空枠の一般先着予約》

【Step 1】 《仮予約》 【利用希望日の13ヶ月前の1日～15日の17:00 まで】

- ・施設予約システムより、イベント広場の利用希望日に申込みをしてください。（原則 WEB 受付）
※申込者が複数の場合については、抽選となります。

【Step 2】 《抽 選》 【利用希望日の13ヶ月前の20日 午前10:00】

- ・施設予約システムより、ご登録のメールアドレス宛てに一斉に「当選」または「落選」の通知が届きます。 ※システムマイページからも結果をご確認いただけます。

【Step 3】 《本予約(当選確定処理)》 【利用希望日13ヶ月前の20日～24日中】

【重要】当選通知を受け取っただけでは予約は完了していません（仮予約状態です）。

- ・マイページから、「確定処理手続き」を毎月24日までに必ず行ってください。

※24日までにお手続きが行われなかった場合、当選権利は自動的に失効（キャンセル）となります。

【Step 4】 《空枠の一般先着予約》 【利用希望日の12ヶ月前の25日 午前9:00～】

- ・抽選申込が入らなかった空き枠および15日までに確定操作が行われず自動失効した枠は、毎月25日より、予約システムにて「先着順」で開放され、即時予約が可能となります。

⚠️ ご利用にあたっての重要なお願い・注意事項

- ・当選確定処理（毎月24日締め切り）の厳守について
当選通知が届いた場合、必ず「毎月15日まで」にシステムマイページより「当選確定」のボタン操作を完了させてください。期限までにお手続きが行われない場合は、システム上当選権利が自動的にキャンセル（仮予約失効）となり、16日朝9時の先着一般開放によって他のお客様へ自動開放されます。 一度自動キャンセルされた枠をお戻しすることはできません。
- ・多目的室・キッチンスタジオの予約受付について（イベント広場と同日利用する場合）
多目的室・キッチンスタジオをイベント広場と同時利用する場合（利用同日に限る）に限り、例外的に「イベント広場の予約開始日（利用13ヶ月前の月の20日）」からご予約可能となります。
※別途利用申請が必要です。

○抽選スケジュール早見表

1. 移行期①（令和9年6月・7月・8月・9月利用分）の場合

導入初期は、令和9年6月から9月分の利用期間を一括して抽選・受付いたします。

対象利用月	抽選申込の受付期間 (WEB システム限定)	抽選結果の一斉発表 (システム自動メール)	マイページでの当選確定処理 (期限厳守)	空き枠の一般先着予約開始
令和9年6月分 令和9年7月分 令和9年8月分 令和9年9月分	令和8年8月1日～ 9月15日 17:00 まで	令和8年9月20日 午前10:00	令和8年9月20日～ 9月24日まで	令和8年9月25日 午前9:00～

2. 移行期②（令和9年10月・11月利用分）の場合

令和9年10月・11月分の利用期間を一括して抽選・受付いたします。

対象利用月	抽選申込の受付期間 (WEB システム限定)	抽選結果の一斉発表 (システム自動メール)	マイページでの当選確定処理 (期限厳守)	空き枠の一般先着予約開始
令和9年10月分 令和9年11月分	令和8年10月1日～ 10月15日 17:00 まで	令和8年10月20日 午前10:00	令和8年10月20日～ 10月24日まで	令和8年10月25日 午前9:00～

3. 通常期（令和9年12月利用分以降）の場合

通常期は、「利用13ヶ月前の1日から15日まで」に抽選申込の受付を行い、「利用13ヶ月前の20日」に当選一斉発表、「利用13ヶ月前の20日から24日まで」に確定処理、「25日から」空き枠の一般先着開放、というサイクルを毎月繰り返します。

対象利用月 (例)	抽選申込の受付期間 ※原則 WEB システムのみ	抽選結果の当選一斉発表 (システム自動メール)	マイページでの当選確定操作 (期限厳守)	空き枠の一般先着予約開始
令和9年12月分	令和8年11月1日～ 11月15日	令和8年11月20日 午前10:00	令和8年11月20日～ 11月24日まで	令和8年11月25日 午前9:00～
令和10年1月分	令和8年12月1日～ 12月15日	令和8年12月20日 午前10:00	令和8年12月20日～ 12月24日まで	令和8年12月25日 午前9:00～
令和10年2月分	令和9年1月1日～ 1月15日	令和9年1月20日 午前10:00	令和9年1月20日～ 1月24日まで	令和9年1月25日 午前9:00～
以降毎月	利用希望日の 13ヶ月前の1日～15日	利用希望日の 13ヶ月前の月の20日 午前10:00	利用希望日の 13ヶ月前の月の 20日～24日	利用希望日の 13ヶ月前の月の25日 午前9:00～



お問い合わせ・窓口

道の駅都城 NiQLL（ニクル）指定管理者：株式会社ココニクル都城

- ・ TEL：0986-38-5529（受付時間 9:00～19:00 ※休館日を除く）
- ・ 施設予約システム：<https://k2.p-kashikan.jp/niqll/>